

## Técnico en Control de Calidad, en General

Ref: 31601159

El curso de **Técnico en control de Calidad**, en general tiene una duración total de 24 meses, dividido en 4 módulos formativos de 6 meses de duración cada uno. Esto permite que la formación teórica acordada pueda ajustarse al período de contrato de trabajo que el aprendiz tenga establecido con la empresa.

Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre
<p><b>Calidad y Normas ISO 9000</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Conceptos básicos sobre calidad.</p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Gestión de calidad.</p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Módulos o estándares ISO del 1 al 5.</p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Módulos o estándares ISO del 6 al 10.</p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Módulos estándares ISO del 11 al 15.</p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Módulos estándares ISO del 16 al 20.</p>	<p><b>La Calidad en la Organización de la empresa</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Políticas de calidad en la empresa. - Estructura organizativa de la empresa.</p> <p><b>Unidad Didáctica 2:</b> - Planificación de la calidad. - La función de la alta Dirección en la calidad.</p> <p><b>Unidad Didáctica 3:</b> - Calidad en el diseño. - La calidad del producto.</p> <p><b>Unidad Didáctica 4:</b> - Calidad de compras.</p> <p><b>Unidad Didáctica 5:</b> - Planificación del control de la producción.</p> <p><b>Unidad Didáctica 6:</b> - Verificación y ensayos.</p>	<p><b>Características de Calidad Evaluación de factores</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Concepto de cliente. - Gestión de calidad en los servicios. - Calidad de servicio - Asistencia y servicio al cliente.</p> <p><b>Unidad Didáctica 2:</b> - El servicio posventa.</p> <p><b>Unidad Didáctica 3:</b> - Círculos de calidad y técnicas grupales.</p> <p><b>Unidad Didáctica 4:</b> - Gestión de los recursos humanos.</p> <p><b>Unidad Didáctica 5:</b> - Auditorías internas de calidad.</p> <p><b>Unidad Didáctica 6:</b> - Gestión de calidad medioambiental.</p>	<p><b>Herramientas básicas de gestión de calidad Seguridad e higiene en el trabajo</b></p> <p><b>Unidad Didáctica 1:</b> - Técnicas de analisis.</p> <p><b>Unidad Didáctica 2:</b> - Mejoramiento continuo.</p> <p><b>Unidad Didáctica 3:</b> - Técnicas avanzadas de calidad.</p> <p><b>Unidad Didáctica 4:</b> - Medidas de prevención y protección.</p> <p><b>Unidad Didáctica 5:</b> - Mejoramiento hacia la Calidad total.</p> <p><b>Unidad Didáctica 6:</b> - Primeros auxilios.</p>