

## Delegado Comercial, en General (Actividades de venta)

Ref: 35101028

Ocupación de **Delegado Comercial**. Adaptado en su totalidad a los contenidos regulados en el Real Decreto 1377/2008, de 1 de agosto, por el que se establece el Certificado de Profesionalidad de Actividades de venta, código: COMV0108 de la Familia Profesional: Comercio y marketing.

Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre
<p><b>Manual: Organización de procesos de venta</b> UD 1. Organización del entorno comercial. UD2 Gestión de la venta profesional. UD3 Documentación propia de la venta de productos y servicios. UD4 Cálculo y aplicaciones propias de la venta.</p> <p><b>Manual: Técnicas de venta</b> UD 1. Procesos de venta. UD 2. Aplicación de técnicas de venta. UD 3. Seguimiento y fidelización de clientes. UD 4. Resolución de conflictos y reclamaciones propias de la venta.</p> <p><b>Manual: Venta online</b> UD 1. Internet como canal de venta. UD 2. Diseño comercial de páginas web.</p>	<p><b>Manual: Aprovisionamiento y almacenaje en la venta</b> UD 1. Gestión de stocks e inventarios. UD 2. Almacenaje y distribución interna de productos.</p> <p><b>Manual: Animación y presentación del producto en el punto de venta</b> UD 1. Organización del punto de venta. UD 2. Animación básica en el punto de venta. UD 3. Presentación y empaquetado de productos para la venta. UD 4. Elaboración de informes comerciales.</p> <p><b>Manual: Operaciones de caja en la venta</b> UD 1. Caja y terminal punto de venta. UD 2. Procedimientos de cobro y pago.</p>	<p><b>Manual: Gestión de la atención al cliente</b> UD 1. Procesos de atención al cliente. UD 2. Calidad en la presentación del servicio de atención al cliente. UD 3. Aspectos legales en relación con la atención al cliente.</p> <p><b>Manual: Técnicas de información y atención al cliente</b> UD 1. Gestión y tratamiento de la información del cliente. UD 2. Técnicas de comunicación a clientes.</p>	<p><b>Manual: Aplicaciones Informática de Tratamiento de Textos</b> UD 1. Tratamiento de textos UD 2. Operaciones básicas UD 3. Operaciones con documentos Word UD 4. Mejora del aspecto del texto UD 5. Configuración de página y visualización del resultado UD 6. Creación de tablas UD 7. Corrección de textos UD 8. Impresión de documentos UD 9. Creación de sobres y etiquetas individuales y sobres, etiquetas y documentos modelos para creación y envío masivo UD 10. Inserción de imágenes y autoformas en el texto UD 11. Creación de estilos que automatizan tareas de formato UD 12. Utilización de plantillas y asistentes UD 13. Trabajo con documentos largos UD 14. Fusión de documentos UD 15. Utilización de las herramientas de revisión de documentos y trabajo con documentos compartidos UD 16. Automatización de tareas repetitivas mediante grabación de macros</p>